INFORME NARRATIVO MENSUAL

MES REPORTADO: ABRIL
EQUIPO PSICOSOCIAL: KATTERINE ZURITA-ANGELA BERDUGO
CENTRO ZONAL/ES ASIGNADOS: SUR OCCIDENTE /SABANALARGA

MODALIDAD: Intervención de Apoyo psicosocial

Centro zonal	Número de usuarios en caracterización	Número usuarios atendidos mes
Suroccidente	48	47
Sabanalarga	7	7

Atención por hitos

Centro zonal	Hito 1: prospectiva del caso	Hito2: Gestión del caso	Hito 3: consolidación del cambio
Suroccidente	6	40	2
Sabanalarga	0	7	0

Actividad de fortalecimiento familiar y/o redes de apoyo- Trabajo social

TEMATICA TRABAJADA: Identificación de mis emociones

(Se adjunta guía metodológica)

DESARROLLO DE LA TEMATICA:

El desarrollo de la temática se basa en identificar y realizar seguimiento de las distintas influencias biopsicosociales actuales sobre el desarrollo del niño, niña o adolescente, en sus distintos nichos ecológicos

Seguimiento por trabajo social:

Objetivo: Seguimiento remoto y/o presencial mediante llamada telefónica, visita domiciliaria u atención en consultorio, por Trabajo Social a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la modalidad, para conocer su estado emocional y familiar y brindar orientaciones en el manejo de las diferentes situaciones que se presente en su entorno.

Tiempo establecido para la atención por familia: 45 minutos. El tiempo de seguimiento se realizará de acuerdo con la situación y las necesidades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, aproximadamente de 45 minutos, orientándoles mediante pautas que favorezcan su desarrollo emocional, social y familiar, permitiendo un acompañamiento frente a las situaciones que presente la familia.

Metodología:(presencial en consultorio, virtual llamada u otro medio tecnológico, visita domiciliaria) Los seguimientos fueron realizados de forma presencial y/o remota mediante llamadas telefónicas, visitas domiciliarias y atención en consultorio, dialogando con cada niño, niña, adolescente y la familia para conocer su estado actual (físico, emocional y social), así mismo, se hacen orientaciones de acuerdo con diferentes situaciones que se presentan en su entorno.

Principales logros obtenidos:

- Generar en los NNA asistentes, la importancia de reconocer, sentir y aprender a canalizar sus emociones.
- Fomentar en los NNA la interacción con los juegos tradicionales como el avioncito, el triqui entre otros.
- Motivación a la familia y redes de apoyo acerca de la importancia del fortalecimiento de reflexionar sobre sus estilos de crianzas, manejo de emociones, disciplina positiva, establecimiento de normas y como estos tienen un impacto en sus hijos y/o acudidos.
- Fomentar en los NNA la capacidad de autocontrol, frente a situaciones adversas y momentos de frustración.
- Asistencia a los encuentros observándose una participación de parte de los NNA.
- Atenciones individuales a la red de apoyo de algunos usuarios.
- Realización de la actividad programada para el fortalecimiento familiar.
- Realización de visitas domiciliarias.
- En el presente mes se realizó seguimiento presencial y/o virtual al 99% de las familias.
- Participación en capacitaciones convocadas por el operador.
- Gestión de garantía de derechos de NNA que lo requieren.

Dificultades presentes

- Continua la falta de compromiso de algunas familias en hacer las gestiones necesarias para atenciones en salud física y mental,
- Falta de compromiso de familia en la entrega de los soportes en el área de salud y educación.
- Persiste la negación de algunas familias de participar de manera presencial en las actividades realizadas en la fundación.

Indicadores: Lograr la participación mínima del 80% de los usuarios.
(hacer una descripción con relación a usuarios atendidos/ usuarios convocados)

Usuarios/familias Atendidos de manera presencial	42
Usuarios/familias Atendidos mediante visitas domiciliarias	13
Usuarios/familias Atendidos de manera remota: Llamada/ video llamada	5
Usuarios/familias No Atendidos mes	2

Registro fotográfico: *(Máximo 8 imágenes, tamaño 8 cms y con formato hora y fecha)*













Actividad proyecto de vida-Psicología

temática trabajada: Desarrollo de mi Ser

Objetivo: Favorecer el uso de estrategias y herramientas en los padres/redes de apoyo, que permitan un acompañamiento más efectivo en la dinámica familiar, disminuyendo dificultades en la comunicación, comportamientos disruptivos y afectaciones en la salud mental de los niños, niñas y adolescentes.

Se realizará con padres y redes de apoyo la elaboración de un mapa de emociones, cómo hacerlo: Crear una lista de emociones (por ejemplo: tristeza, enojo, frustración, miedo, alegría, ansiedad, etc.) y asociarlas con situaciones específicas que puedan generar esas emociones. Utilizar una rueda de emociones o un "mapa emocional" donde cada emoción tenga un área específica y se pueda marcar cuál de ellas está sintiendo la persona en ese momento. Realizar una breve reflexión sobre las razones detrás de esas emociones.

Seguimiento por Psicología:

Objetivo:

Seguimiento presencial por psicología a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la modalidad, para conocer su estado emocional y brindar orientaciones en el manejo de las diferentes situaciones que se presente en su entorno familiar.
Tiempo establecido para la atención por NNA/familia: 45 minutos
Metodología:

Los seguimientos fueron realizados de forma presencial en consultorio, visita domiciliaria y mediante llamadas telefónicas, dialogando con cada niño, niña, adolescente y la familia para conocer su estado actual (físico, emocional y social).

Logros obtenidos:

- A través de la actividad los padres de familia, acudientes y redes de apoyo reconocieron la importancia de conocer las emociones.
- Promoción de un ambiente sano al interior del hogar.

- Fortalecimiento de los canales de comunicación entre los integrantes del hogar, expresando libremente su sentir.
- Atenciones individuales por psicología a los usuarios
- Realización de la actividad programada para el fortalecimiento familiar.
- Realización de visitas domiciliarias.

Dificultades presentes:

- Se presenta inasistencia, por parte de las familias.
- Falta de compromiso de familia en la entrega de los soportes en el área de salud y educación.

Indicadores: Lograr la participación mínima del 80% de los usuarios.
(hacer una descripción con relación a usuarios atendidos/ usuarios convocados)

Usuarios/familias Atendidos de manera presencial	42
Usuarios/familias Atendidos mediante visitas domiciliarias	13
Usuarios/familias Atendidos de manera remota: Llamada/ video llamada	6
Usuarios/familias No Atendidos mes	2

Registro fotográfico: *(Máximo 8 imágenes, tamaño 8 cms y con formato hora y fecha).*











Atenciones en situaciones de crisis y riesgos

Situación de riesgo identificada	Nombre del NNA/ familiar atendido o identificado	¿Se realizó atención oportuna a la situación?	¿Se reportó de manera inmediata a la Autoridad administrativa?	¿Fue necesario realizar reporte en matriz daño antijurídico?	Comentarios
Situación Familiar	[redacted]	Si	Si	No	Se envío correo a la autoridad administrativa, para orientación frente al caso.
Maltrato físico	[redacted]	Si	Si	No	Se envío correo a la autoridad administrativa, para orientación frente al caso.

Reporte de Situación [redacted]

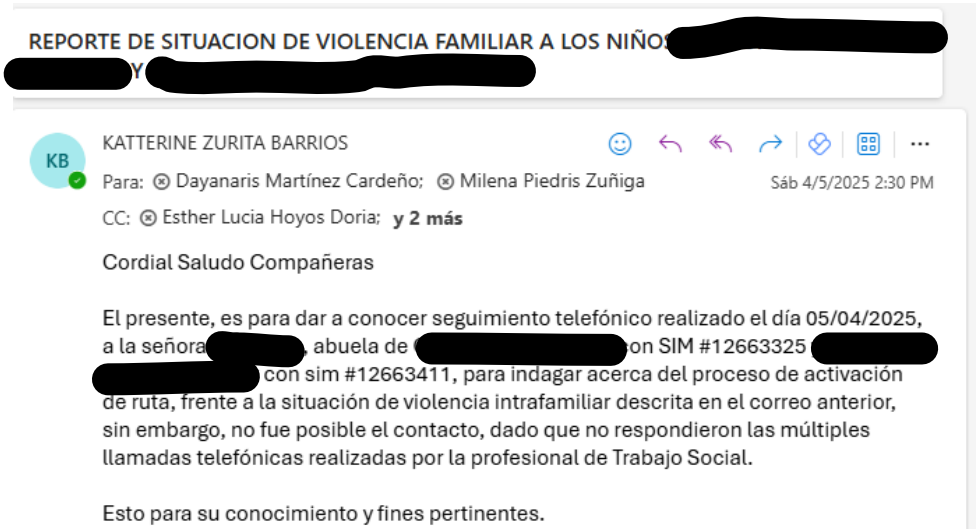
ANGELA DEL CARMEN BERDUGO NIETO.

Para: Milena Piedris Zuñiga; Dayanaris Martinez Cardeño Lun 4/28/2025 11:31 AM

CC: Saydin Acosta Gomez; KATTERINE ZURITA BARRIOS; **y 1 más**

Buen día.
Cordial Saludo.

En el presente correo el equipo psicosocial reporta que, se coloca en comunicación la madre de la adolescente [redacted] identificada con la Sim: 21454838, comunicando al equipo que, le hizo seguimiento a su hija, porque tenia sospechas de una posible relación con el padrastro, la madre le coloco un programa en su teléfono y logro ver todas las conversaciones que ambos tenian. La señora confronto a la adolescente y a su expareja por lo que encontró en el chat y por parte de la usuaria le decía al señor que, dijeran la verdad y él decía que a cual verdad se refería, no obstante, la adolescente no quiso hablar en ese momento y lo hizo con un familiar a quien le conto que desde los trece años, sostiene una relación con él después que se vinieron de Venezuela, además hablo de sus sentimientos y que no quiere vivir mas con la madre. Luego la madre pudo conversar con su hija reafirmando esta información, el señor solo le dijo a la madre que si la adolescente se va de la casa, él la recibe, a lo que la madre respondió con insultos y lo echo al



REPORTE DE SITUACION DE VIOLENCIA FAMILIAR A LOS NIÑOS [redacted]
[redacted]Y [redacted]

KB KATTERINE ZURITA BARRIOS

Para: Dayanaris Martínez Cardeño; Milena Piedris Zuñiga Sáb 4/5/2025 2:30 PM

CC: Esther Lucia Hoyos Doria; **y 2 más**

Cordial Saludo Compañeras

El presente, es para dar a conocer seguimiento telefónico realizado el día 05/04/2025, a la señora [redacted], abuela de [redacted]on SIM #12663325 [redacted] con sim #12663411, para indagar acerca del proceso de activación de ruta, frente a la situación de violencia intrafamiliar descrita en el correo anterior, sin embargo, no fue posible el contacto, dado que no respondieron las múltiples llamadas telefónicas realizadas por la profesional de Trabajo Social.

Esto para su conocimiento y fines pertinentes.

Estadísticas generales - Atención equipo psicosocial

Número Evaluaciones Preliminares realizadas mes TS-PS	Número seguimientos por trabajo social realizados meses	Número seguimientos por Psicología realizados mes	Número Registros de observaciones realizados mes TS-PS
6	47	47	2

Comentarios: *Si existió algún inconveniente y no se realizó según alguna atención por área, describir los casos y las razones existentes.*

Estadísticas generales Herramientas de monitoreo y control mes equipo psicosocial

Número Evaluaciones integradoras realizadas mes	Número Planes de casos realizados meses	Número Informes de seguimiento al plan de caso realizados mes	Número Informes de Superación realizados mes
0	0	19	2

Comentarios: *Si existió algún inconveniente y no se realizó según cronograma establecido, describir los casos y las razones existentes para no dar cumplimiento.*

VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS POR PROFESIONAL

Comentarios: *Describir brevemente el objetivo y resultado de las visitas*

Fecha de la visita	Nombre del NNA visitado	Objetivo de la visita	Resultado de la visita
1	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y red de apoyo para conocer su nueva vivienda y entorno donde se mudaron.	EXITOSA
2	[redacted]	Realizar visita a los usuarios y red de apoyo para conocer su nueva vivienda y entorno donde se mudaron.	EXITOSA
3	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y red de apoyo, por motivo de ingreso en el mes de abril.	NO EXITOSA
4	[redacted]	Realizar visita al usuario y red de apoyo en casa de su abuelo en el barrio Evaristo Sourdis, teniendo en cuenta que el equipo no había logrado tener contacto con la familia; actualmente la familia está residiendo allí con la familia materna.	EXITOSA
5	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y su red de apoyo para realizar seguimiento e invitarlos a la actividad programada en el mes.	EXITOSA
6	[redacted]	Realizar visita al hogar sustituto para hacer seguimiento al usuario y verificar la garantía de derechos.	EXITOSA
7	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y red de apoyo, teniendo en cuenta el cambio de residencia, sin	NO EXITOSA

		embargo, el equipo no logro la dirección residencial.	
8	[redacted]	Realizar visita al usuario y red de apoyo por inasistencia a las actividades y hacer seguimiento e invitarlos a la actividad programada en el mes.	EXITOSA
9	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y red de apoyo, por motivo de ingreso en el mes de abril.	EXITOSA
10	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y su red de apoyo para realizar seguimiento e invitarlos a la actividad programada en el mes.	EXITOSA
11	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y su red de apoyo para realizar seguimiento e invitarlos a la actividad programada en el mes	EXITOSA
12	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y su red de apoyo para realizar seguimiento teniendo en cuenta su inasistencia y nula adherencia al proceso de atención e invitarlos a la actividad programada en el mes. El equipo realizó visita domiciliaria en la finca donde reside la progenitora (vía manatí) y de allí la madre oriento al equipo sobre el lugar de residencia de la usuaria, el equipo se trasladó hasta el lugar, pero no fue posible el contacto debido a que la casa se encontraba cerrada.	EXITOSA
13	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y red de apoyo, por motivo de ingreso en el mes de abril e invitarlos a la	EXITOSA

		actividad programada en el mes cabe resaltar que se encontró el lugar de residencia, sin embargo, no la familia no se encontraba en la vivienda.	
14	[redacted]	Realizar visita a la usuaria y su red de apoyo para realizar seguimiento teniendo en cuenta su inasistencia y nula adherencia al proceso de atención e invitarlos a la actividad programada en el mes.	EXITOSA

NOTA: Las visitas realizadas por el equipo psicosocial: Trabajadora social, psicóloga
Registro fotográfico: *(Máximo 8 imágenes, tamaño 8 cms y con formato hora y fecha)*











Otras actividades desarrolladas mes

Celebración cumpleaños del mes NNA

Nombre niño, niña o adolescente	/fecha cumpleaños
[redacted]	28 de abril
[redacted]	12 de abril
[redacted]	9 de abril
[redacted]	15 de abril

Registro fotográfico: *(Máximo 8 imágenes, tamaño 8 cms y con formato hora*

ATENCIONES INDIVIDUALES DE PSICOLOGIA

Nombre y apellidos	Fecha	Observaciones
[redacted]	16/04/2025	La abuela de los niños recibió, la atención individual por psicología, en visita domiciliaria
[redacted]	16/04/2025	La madre de la niña recibió, la atención individual por psicología, en visita domiciliaria.
[redacted]	14/04/2025	La madre de la niña recibió, la atención individual por psicología, en visita domiciliaria.
[redacted]	14/04/2025	La adolescente recibió, la atención individual por psicología, en visita domiciliaria.
[redacted]	16/04/2025	El niño y su abuela recibieron, la atención individual por psicología, en visita domiciliaria.
[redacted]	25/04/2025	La abuela del usuario recibió la atención individual por psicología.

[redacted]	25/04/2025	La usuaria recibió la atención individual por psicología.
[redacted]	25/04/2025	El padre recibió la atención individual por psicología
[redacted]	25/04/2025	La usuaria recibió la atención individual por psicología.
[redacted]	29/04/2025	La usuaria recibió la atención individual por psicología.
[redacted]	25/04/2025	La usuaria no se presentó a la citación.
[redacted]	25/04/2025	La usuaria no se presentó a la citación.
[redacted]	25/04/2025	Los usuarios no se presentaron a la citación.
[redacted]	25/04/2025	La usuaria no se presentó a la citación.
[redacted]	29/04/2025	El usuario y la abuela recibieron la atención individual por psicología.
[redacted]	29/04/2025	La usuaria no se presentó a la citación.
[redacted]	29/04/2025	La usuaria no se presentó a la citación.

Durante el mes se convocaron a 13 usuarios para atenciones por psicología, en horarios de mañana y tarde, de acuerdo con sus horarios escolares. En visitas domiciliarias se atendieron 5 usuarios y familias, en la fundación asistieron 6 para un total de 11 atenciones.

Conclusiones generales del trabajo mes

Logros:

Cumplimiento de las actividades programadas para el mes:

1- Actividades de seguimiento a las familias realizadas.
2- Realización de visitas domiciliarias.
3- Identificación de necesidades especiales en algunas de las familias y trasladadas a la gestora de casos, para su gestión.
4- Realización de actividades de proyecto de vida.
5- Fiesta de celebración de cumpleaños.
6- Elaboración de informes: preliminares, seguimientos a plan de caso, informes de superación
7- Convocatoria a los usuarios para las actividades de fortalecimiento.
8- Organización y archivo de anexos de atención.
9- Reuniones de equipos
10- Atención individual a NNA y familias.
11- Diligenciamiento de cuadros en el drive
12- Envío de programación de informes, solicitud de regalos para el mes, convocatorias, diligenciamiento del planeador.
13- Realización de atenciones individuales por psicología.
14- Diligenciamiento de Prueba de proyecto de vida.
15- Archivo de carpetas físicas.
16- Cumplimiento de los entregables del mes.

DIFICULTADES

1. Continua la falta de interés de algunas familias para la asistencia a las actividades.
2. No entrega de los soportes de salud y educación.
3. Se presento dificultad con la plataforma de las encuestas, ya que se diligenciaron y no se reflejaron, así mismo, se hicieron otras y tampoco

se dio la actualización correspondiente, por lo cual, no se cargaron para la información que se requería para el informe.